



Formation – Italien Accueil

Objectifs :

Rafraîchir et consolider les bases en italien.
Progresser dans la maîtrise de l'italien à l'oral (Accueil Client).

Prérequis :

Niveau B1 (Référence européenne CECRL)

Certification visée :

CLOE Italien, LILATE Italien
Résultat attendu : B2 ou C1 (Référence européenne CECRL)

Durée de Formation :

Nous proposons des forfaits de 10H, 15H, 20H, 25H, 30H, 40H ou 50H de cours particuliers sur mesure et individualisés.

1 heure de formation = 1 heure de cours particulier

Nous pouvons adapter la durée de la formation de façon individualisée, n'hésitez pas à nous contacter.

Modalités :

Toutes nos sessions de formation se présentent sous forme de cours particuliers à distance ou dans notre centre, 121 Boulevard Murat 75016 Paris.

Un même formateur vous suit tout au long de la formation.

L'apprenant dresse son calendrier de formation avec son formateur de manière complètement individualisée.

Toutes nos formations sont éligibles au CPF.

Notre centre peut accueillir les personnes à mobilité réduite.

Déroulé Pédagogique :

Le **programme de formation italien accueil éligible CPF** propose de travailler sur différents axes :

Outils pédagogiques :

- Jeux de rôle, mises en situations et exercices adaptés aux besoins professionnels de l'apprenant définis lors de l'audit,
- Exercices pour améliorer les capacités d'écoute de l'apprenant.

Améliorer sa lecture :

- Perfectionnement des différentes nuances grammaticales : *il presente, il passato prossimo, l'imperfetto, l'imperativo, il gerundio presente, il futuro, il trapassato prossimo, il congiuntivo, il condizionale, il passato remoto...*
- Apprentissage des expressions idiomatiques : : «*In bocca al lupo*». «*Buono come il pane*». «*L'erba del vicino è sempre più verde*». «*A mali estremi, estremi rimedi*». «*Affogare in un bicchier d'acqua*». «*Al cuor non si comanda*». «*I frutti proibiti sono i più dolci*». «*Conosco i miei polli*». «*Non avere peli sulla lingua*». «*Trovarsi fra l'incudine e il martello*». ...
- Exercices de compréhension de textes, exercices de questions / réponses

Travailler son expression orale :

- Acquisition du vocabulaire de base : *chiacchierare, chiedere indicazioni, esprimere sentimenti, emozioni e opinioni, parlare della salute, descrivere i tratti della personalità e la posizione delle cose, utilizzare i modi di dire...*
- Travail sur la phonétique et la prononciation.
- Apprendre à échanger dans un milieu professionnel, conversations simples.
- Connaître les différentes formules de politesse : «*Le dispiacerebbe...*». «*Per favore, potrebbe...*». «*Vorrei...*».
- Savoir écouter activement et repérer les phrases clés pour saisir le sens global d'une conversation.
- Exercices de mises en situation pour travailler la fluidité.
- Pratique de l'accueil des clients : «*Posso aiutarLa in qualche modo?*» «*C'è qualcosa in particolare che sta cercando?*» «*Sarebbe interessato a scegliere questa opzione?*» «*Preferisce pagare con carta o in contanti?*»

- Exercices de compréhension de textes, exercices de questions et réponses.
- Connaître les différentes expressions et tournures de phrase : *allo stesso modo, tuttavia, ciò nonostante, di conseguenza, in poche parole...*
- Savoir faire face aux clients mécontents : «*Mi dispiace molto per l'inconveniente*». «*Sarei felice di aiutarLa*». «*Quello che posso fare per Lei è...*». «*Capisco perfettamente il problema...*». «*La ringrazio per averci informato della situazione*». «*Faremo del nostro meglio per...*»

Supports pédagogiques :

Livres :

[Bled Italien Tout en Un](#)

[Bescherelle Italien : le vocabulaire: Ouvrage de référence sur le lexique italien](#)

En ligne :

[Rai Scuola](#)

[ALMA.tv](#)

[Italiano in Onda](#)

Contrôle des acquis.

TESTS BLANCS DE LA CERTIFICATION CHOISIE