



## **Formation – Espagnol Secteur Tourisme Hôtellerie Restauration**

### **Objectifs :**

Perfectionner son espagnol à l'oral et pouvoir s'exprimer avec aisance en espagnol.

Acquérir un vocabulaire spécifique aux métiers du tourisme.

Savoir accueillir une clientèle internationale.

Savoir rédiger des documents professionnels.

### **Prérequis :**

Aucune connaissance spécifique nécessaire

### **Certifications possibles :**

CLOE Espagnol

Résultat attendu : B1 ou B2 (Référence européenne CECRL)

### **Durée de Formation :**

Nous proposons des forfaits de 5H, 10H, 15H, 20H, 25H, 30H, 40H ou 50H de cours particuliers sur mesure et individualisés.

Nous pouvons adapter la durée de la formation de façon individualisée, n'hésitez pas à nous contacter.

### **Modalités :**

Toutes nos sessions de formation se présentent sous forme de cours particuliers à distance ou dans notre centre, 121 Boulevard Murat 75016 Paris. Un même formateur vous suit tout au long de la formation.

L'apprenant dresse son calendrier de formation avec son formateur de manière complètement individualisée.

Toutes nos formations sont éligibles au CPF.

Notre centre peut accueillir les personnes à mobilité réduite.

### **Déroulé Pédagogique :**

Cette formation d'espagnol professionnel du tourisme vous permettra d'améliorer votre niveau d'anglais, au travers d'un programme de formation sur-mesure :

### **Acquisition d'un vocabulaire professionnel :**

- Acquérir un vocabulaire professionnel autour des métiers du tourisme : *atracción, patrimonio cultural, turismo oscuro, ecoturismo, excursionista, excursionismo, intermediarios, ocio, recreación, accesible, fly drive, personal de primera línea, líder de grupo, tour operador de grupo, operador receptivo, turismo receptivo, autocar, tarifa neta, tarifa oficial ...*
- Apprentissage des expressions idiomatiques : «*Meter la pata*» «*No pegar ojo*» «*Sin pelos en la lengua*» «*Estar hasta las narices*» «*Tener vista de lince*» «*Ser un gallina*» «*Ser una rata*» «*Ser pan comido*» «*Dar la vuelta a la tortilla*» ...
- Connaître les termes et abréviations spécifiques : *Organización de Marketing de Destino (DMO), Viaje de familiarización (FAM), Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA), Oficina de Convenciones y Visitantes (OCV)...*

### **Communication orale spécifique aux métiers du tourisme :**

- Savoir décrire une activité, un voyage, une organisation, un produit touristique, un hébergement, etc. : ¿«*Te gustaría echar un vistazo a nuestro nuevo catálogo*»? «*La mejor característica de este paquete es...*» «*Ofrecemos una gama/variedad de...*» ¿«*Le interesaría...*»? »
- Savoir répondre au téléphone
- Pratique de l'accueil des clients : ¿«*Puedo ayudarte con algo*»? ¿«*Hay algo en particular que estés buscando*»? ¿«*Le interesaría tomar esta opción*»? ¿«*Vas a pagar con tarjeta o en efectivo*»? »
- Savoir mener des visites : «*Por favor sígame*». «*A su izquierda verá...*» «*Reunámonos aquí por...*» »

- Savoir renseigner et conseiller : «*Te recomiendo mucho que...*» ¿«*Qué te parece...*»? «*Para terminar, te sugiero que...*»
- Savoir faire face aux clients mécontents : «*Lo siento por el inconveniente*». «*Estaré encantado de ayudarte*». «*Lo que puedo hacer por ti es...*» «*Comprendo absolutamente de dónde vienes*». «*Gracias por informarnos sobre la situación*».
- Pouvoir dialoguer avec les professionnels.
- Jeux de rôles et mises en situation professionnelle.

### **Savoir lire et rédiger des documents professionnels :**

- La rédaction d'emails en anglais : «*Le escribo para preguntar sobre...*» «*Con referencia a nuestra conversación telefónica de ayer...*» «*Le agradecería que pudiera...*» «*Nuestra empresa estará encantada de...*» «*Me complace informarle que...*» «*Se necesita seguimiento con respecto a...*» «*Desafortunadamente, va en contra de la política...*»
- Connaître les cultures implicites et explicites.
- Savoir rédiger des rapports.
- Rédiger des descriptifs de produits touristiques.

### **Supports pédagogiques :**

Livres :

[Paso a paso. Vocabulaire thématique](#)

[Maîtriser la grammaire espagnole à l'écrit et à l'oral](#)

En ligne :

[EspagnolFacile](#)

[InstitutoCervantes](#)

**Contrôle des acquis.**

**TESTS BLANCS DE LA CERTIFICATION CHOISIE**

