



## **Formation – Espagnol Accueil**

### **Objectifs :**

Rafraîchir et consolider les bases en espagnol.  
Progresser dans la maîtrise de l'espagnol à l'oral (Accueil Client).

### **Prérequis :**

Aucune connaissance spécifique nécessaire.

### **Certification visée :**

CLOE Espagnol  
Résultat attendu : B2 ou C1 (Référence européenne CECRL)

### **Durée de Formation :**

Nous proposons des forfaits de 10H, 15H, 20H, 25H, 30H, 40H ou 50H de cours particuliers sur mesure et individualisés.

1 heure de formation = 1 heure de cours particulier

Nous pouvons adapter la durée de la formation de façon individualisée, n'hésitez pas à nous contacter.

### **Modalités :**

Toutes nos sessions de formation se présentent sous forme de cours particuliers à distance ou dans notre centre, 121 Boulevard Murat 75016 Paris.

Un même formateur vous suit tout au long de la formation.

L'apprenant dresse son calendrier de formation avec son formateur de manière complètement individualisée.

Toutes nos formations sont éligibles au CPF.

Notre centre peut accueillir les personnes à mobilité réduite.

## Déroulé Pédagogique :

Le **programme de formation d'espagnol accueil éligible CPF** propose de travailler sur différents axes :

### **Outils pédagogiques :**

- Jeux de rôle, mises en situations et exercices adaptés aux besoins professionnels de l'apprenant définis lors de l'audit,
- Exercices pour améliorer les capacités d'écoute de l'apprenant.

### **Améliorer sa lecture :**

- Perfectionnement des différentes nuances grammaticales.
- Apprentissage des expressions idiomatiques : «*Meter la pata*» «*No pegar ojo*» «*Sin pelos en la lengua*» «*Estar hasta las narices*» «*Tener vista de lince*» «*Ser un gallina*» «*Ser una rata*» «*Ser pan comido*» «*Dar la vuelta a la tortilla*» ...
- Exercices de compréhension de textes, exercices de questions / réponses.

### **Travailler son expression orale :**

- Acquisition du vocabulaire de base : *saludos y saluciones, conversar, dar direcciones y consejos, colocaciones, modismos...*
- Travail sur la phonétique et la prononciation.
- Apprendre à échanger dans un milieu professionnel, conversations simples.
- Connaître les différentes formules de politesse : ¿«*Te importaría...*»? «*Podrías por favor...*» «*Me gustaría...*»
- Savoir écouter activement et repérer les phrases clés pour saisir le sens global d'une conversation.
- Exercices de mises en situation pour travailler la fluidité.
- Pratique de l'accueil des clients : ¿«*Puedo ayudarte con algo*»? ¿«*Hay algo en particular que estés buscando*»? ¿«*Te gustaría probarte una talla (color) diferente*»? ¿«*Vas a pagar con tarjeta o en efectivo*»?
- Exercices de compréhension de textes, exercices de questions et réponses.

- Connaître les différentes expressions et tournures de phrase : *igualmente, sin embargo, está más allá del alcance de, en pocas palabras...*
- Savoir faire face aux clients mécontents : «*Lo siento por el inconveniente*». «*Estaré encantado de ayudarte*». «*Lo que puedo hacer por ti es...*» «*Comprendo absolutamente de dónde vienes*». «*Gracias por informarnos sobre la situación*».

### **Supports pédagogiques :**

Livres :

[Paso a paso. Vocabulaire thématique](#)  
[Maîtriser la grammaire espagnole à l'écrit et à l'oral](#)

En ligne :

[EspagnolFacile](#)  
[InstitutoCervantes](#)

**Contrôle des acquis.**

**TESTS BLANCS DE LA CERTIFICATION CHOISIE**